

CORSO TECNICO **SETTORE AZIENDALE**
SCADENZIARIO E GESTIONE CREDITI
TRENTO 27 MARZO 2012

NOVITÀ



52AC025

OBIETTIVI

Il corso si propone di illustrare la procedura di Scadenziario fornendo tutte le conoscenze per effettuare la completa gestione delle scadenze di documenti fiscali, avvisi di pagamento e bonifici verso fornitori e dipendenti. Verrà presentata la gestione delle anagrafiche, delle scadenze, le funzioni di incasso, di estratto conto e di sollecito pagamenti, l'appoggio bancario e la gestione dell'insoluto, l'allineamento elettronico dei flussi RID e i prospetti di cassa.

Inoltre, verrà illustrata anche la procedura di Gestione Crediti per un più completo controllo del sospeso tramite elaborazioni periodiche, l'emissione automatica di lettere di sollecito con diverso testo secondo la gravità del credito, l'utilizzo dei piani di rientro e la storicizzazione di tutte le attività e documentazioni relative al contenzioso con il cliente.

DESTINATARI

Il corso si rivolge al personale che dovrà gestire i rapporti con il cliente/fornitore.

REQUISITI

Per la frequenza al corso è richiesta la conoscenza dell'ambiente Visuale Seac e possibilmente delle procedure di Contabilità e/o Fatturazione.

TIPOLOGIA

Il corso è di natura pratica con esercitazioni dirette all'uso della procedura.

SEDE E ORARI

Il corso si svolgerà presso il **Centro Formazione SEAC** in Via Solter n. 56 a Trento con il seguente orario:

27 MARZO 2012: inizio ore 9.30 - termine ore 17.00

Per la notifica di adesione, ogni partecipante dovrà inviare via fax alla **Segreteria Corsi SEAC S.p.a.** la scheda di richiesta partecipazione, allegata alla presente, entro il **20 MARZO 2012**.

PROGRAMMA

Procedura Scadenziario.

- ✓ Installazione/attivazione, gestione della ditta e tabelle.
- ✓ Gestione dell'anagrafica clienti: incassi e pagamenti, estratto conto, gestione delle scadenze.
- ✓ Gestione incassi e pagamenti massivi.
- ✓ Controllo della situazione amministrativa del cliente con emissione di estratti conto e solleciti.
- ✓ Tabulati di controllo delle scadenze.
- ✓ Flussi bancari di incasso e pagamento.
- ✓ Flussi di ritorno con chiusura contabile delle scadenze.
- ✓ Flussi di allineamento RID.
- ✓ Prospetti periodici di incassi e pagamenti.
- ✓ Verifica quadratura saldi clienti e fornitori tra contabilità e scadenziario.

Procedura Crediti.

- ✓ Elaborazione periodica, solleciti con stati di morosità, gestione piani di rientro.
- ✓ Gestione del contenzioso per cliente, statistiche e situazione crediti da report o esportazione verso Excel.

QUOTA DI ISCRIZIONE AL CORSO IN AULA

1° PARTECIPANTE	€ 120,00 + IVA
DAL 2° PARTECIPANTE	€ 110,00 + IVA

La quota comprende:

- ✓ il materiale didattico;
- ✓ il buono pasto da consumare presso il ristorante interno "Alpi".

QUOTA DI ISCRIZIONE AL CORSO IN MODALITA' E-LEARNING

€ 120,00 + IVA



QUOTA DI ISCRIZIONE CORSO IN AULA + E-LEARNING



Riservato ai clienti che prenotano il corso in aula e il corso E-learning verrà riservato uno sconto pari al **20% sulla quota di adesione alla modalità E-learning.**

Ricordiamo agli iscritti che l'erogazione dell'evento formativo verrà confermata tramite l'invio di un fax. Qualora tale documento non dovesse pervenire, Vi preghiamo contattare la Segreteria. Inoltre è possibile consultare il nostro sito nella sezione formazione per verificare se il corso è confermato o annullato.

Ufficio Segreteria e Prenotazioni:

Sig.ra Lorella Busana **Tel. 0461.805134 - Fax 0461.805161**

Colgo l'occasione per porgere cordiali saluti.

IL DIRETTORE
SEAC Spa
Anna Maria Nicolussi

Prot. AN/lb/1097
Trento, 13 febbraio 2012



52AC025 - SCADENZIARIO E GESTIONE CREDITI

Trento, 27 MARZO 2012

(da restituire entro il **20 marzo 2012**)

IN AULA

IN MODALITA'



Ragione Sociale _____

Città - CAP _____ **P.IVA/Cod.Ufficio** _____

Indirizzo _____

Telefono _____ **Fax** _____ **E-mail** _____

IMPORTANTE	Qualora l'importo della quota di adesione all'evento formativo, rientrasse in un Fondo Finanziato specificare direttamente nel campo "note" l'eventuale descrizione aggiuntiva da riportare in fattura.
-------------------	---

Note: _____

COGNOME	NOME	IMPORTO IVA COMPRESA	MANSIONE (*)	ORDINE (**)	
			MANSIONE (*)		
L	Libero professionista	T	Tecnico	D	Dottori
D	Direttore/Dirigente	R	Responsabile di settore	R	Ragionieri
IS	Impiegato senior	IJ	Impiegato junior	T	Tributaristi
				L	Consulenti del lavoro.
			ORDINE (**)		

Condizioni Generali

MODALITÀ D'ISCRIZIONE: NON VERRANNO ACCETTATE ISCRIZIONI SENZA LA COPIA DEL PAGAMENTO EFFETTUATO AD ECCEZIONE DEI CODICI UFFICIO. Qualora il pagamento non pervenisse almeno 5 giorni prima del corso/convegno, verrà applicata una maggiorazione del 10% sul prezzo di listino.

MODALITÀ DI DISDETTA: La richiesta di rimborso della quota d'iscrizione, in caso di disdetta, dovrà pervenire presso SEAC secondo la forma scritta almeno 5 gg prima dell'evento unitamente all'indicazione delle coordinate bancarie di riferimento.

ANNULLAMENTO CORSI: SEAC Spa si riserva la facoltà di annullare i corsi qualora il numero degli iscritti non sia tale da garantire un buon successo dell'incontro. La comunicazione avverrà per via telefonica, unicamente ai Clienti che avranno data l'adesione per iscritto.

Modalità di pagamento

- Bonifico bancario** intestato a: SEAC SPA. - Via Solteri 74 - 38100 TRENTO
c/o: CASSA RURALE DI ALDENO E CADINE - Filiale 3 Trento:
C/C 000100302375 - **ABI** 08013 - **CAB** 01807 - **CIN/IT** X **IBAN** - IT96X0801301807000100302375
- Assegno bancario** di euro _____ intestato a SEAC Spa
- Codice Ufficio**

Prenotazione alberghiera per i corsi tenuti a Trento

- HOTEL VILLA FONTANA**
Via F.lli Fontana, 11
- ALBERMONACO**
Via Torre d'Augusto, 25
- GRAND HOTEL TRENTO**
Via Alfieri, 1
- HOTEL VILLA MADRUZZO**
Via Ponte Alto, 26

Per usufruire delle convenzioni, la **prenotazione** deve essere effettuata direttamente dalla segreteria SEAC. Il **pagamento** relativo al pernottamento deve essere saldato al momento del rilascio della stanza. Qualora si verificassero situazioni di no-show (entro le 24 ore), verrà fatturato direttamente dall'albergo prescelto, l'intero importo del pernottamento. **TIPOLOGIA PRENOTAZIONE:** stanza singola con prima colazione (qualora si desiderassero tipologie di stanze diverse siete pregati dare indicazioni nella scheda di adesione).

Prenotazione per _____ PERSONE in stanza singola
DATA ARRIVO _____ DATA PARTENZA _____

Data _____

Timbro e firma _____

Ai sensi ed in conformità di quanto previsto dal D. Lgs. N. 196/2003, la SEAC Spa informa che i dati raccolti saranno trattati con l'ausilio dei moderni sistemi informatici ed archiviati elettronicamente presso la propria Sede; i medesimi saranno utilizzati per la fornitura dei servizi richiesti e/o per scopi amministrativi, contabili e fiscali, nonché per comunicare le future iniziative promosse da SEAC Spa; il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per l'espletamento del servizio; i dati raccolti ed archiviati non saranno comunicati a terzi né diffusi e saranno trattati esclusivamente da dipendenti da SEAC Spa di ciò appositamente incaricati; ad ogni momento l'interessato potrà esercitare i diritti da 7 a 10, titolo II, del D.Lgs. 196/2003 (conferma, modifica, cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, etc., dei propri dati), rivolgendosi per iscritto al titolare del trattamento (SEAC Spa Via Solteri, 74 - 38100 TRENTO nella persona del legale rappresentante pro-tempore).

La formazione a distanza che, attraverso strumenti di apprendimento rafforzati dalla tecnologia, offre un costante aggiornamento dei software Seac.

IL SERVIZIO

E-Learning è la nuova modalità con cui Seac eroga i corsi tecnici rivolti alla clientela delle proprie procedure, utilizzando la metodologia didattica dell'E-learning: vengono realizzati contenuti **multimediali e interattivi** facendo ricorso alle modalità offerte dalla tecnologia, quali testi, animazioni, spiegazione con screenshot, narrazione dei contenuti, elementi multimediali, esercitazioni, test di autovalutazione, etc.

VANTAGGI

- possibilità di seguire i corsi tecnici Seac direttamente dalla propria sede
- niente spese e perdite di tempo per spostamenti
- possibilità di visionare il corso in qualsiasi momento, in base ai propri impegni
- grazie alla struttura modulare, consente una visione "per argomenti"

REQUISITI TECNICI

Per la fruizione dei contenuti on-line è necessario disporre un personal computer (PC o Mac) con connessione a internet, e periferiche audio.

I requisiti minimi di sistema sono i seguenti:

- Sistemi operativi: Microsoft Windows XP o successivi; Apple Mac OS 10.3 o successivi; Solaris 10/11, HP-UX 11.11, 32-bit; Ubuntu 8.04/10.x, 32-bit; Fedora 12/13, 32-bit; Red Hat 5, 32-bit; OpenSuSE 11.2/11.3; AIX 5L 5.3.
- Processore: Intel Pentium IV 2Ghz o superiore, 1Gb di ram o superiore
- Browser: Internet Explorer 7 (Internet Explorer 6 non supportato); Firefox 3.x; Chrome 5; Safari 3.0; Netscape 8.1; AOL 5.0; e versioni successive
- Monitor con risoluzione minima di almeno 1024x768 (1280x960 raccomandati)
- Connessione Internet adsl almeno a 2Mbit per vedere i flussi video.

CARATTERISTICHE

- **MODULARITÀ:** la struttura a moduli permette all'utente di dedicare alla formazione brevi lassi di tempo senza il rischio di un abbassamento della soglia di attenzione;
- **INTERATTIVITÀ:** l'utente interagisce con il materiale didattico;
- **ESAUSTIVITÀ:** ogni modulo didattico risponde ad un obiettivo formativo e porta l'utente al completamento di tale obiettivo;
- **INTEROPERATIVITÀ:** i materiali didattici sono realizzati garantendo la loro distribuzione su qualsiasi piattaforma tecnologica e la tracciabilità dell'azione formativa.

MODALITÀ DI ADESIONE

Per visionare l'elenco dei corsi disponibili e scaricare il modulo di adesione si rimanda ai seguenti indirizzi:

- Sito Seac: www.seac.it/e-learning
 - Sito Assistenza: www.assistenza.seac.it
 - E-commerce Seac: shop.seac.it
- oppure inviando richiesta a: lbusana@seac.it

ULTERIORI IMPOSTAZIONI

Per la partecipazione alle video-lezioni è sufficiente il programma di navigazione (browser) e non va installato nessun software dedicato. Bisogna tuttavia verificare di disporre dei seguenti requisiti:

- Java, Javascript e i cookies siano abilitati sul programma di navigazione;
- Plugin Adobe Flash Player 10 o superiore sia installato
- Siano chiusi altri programmi che utilizzino la tecnologia VoIP e Media Streaming (Skype, Msn o altri software di videoconferenza e videochat);

È consigliabile chiudere ogni applicazione non necessaria, in modo che il flusso di comunicazione non subisca rallentamenti a causa di altri processi in corso.



<input type="checkbox"/> ANTIRICICLAGGIO: Aspetti normativi e meccanografici	€ 75,00 + IVA
<input type="checkbox"/> PROCEDURA VERSAMENTI UNIFICATI	€ 120,00 + IVA
<input type="checkbox"/> TEMPOWEB: La soluzione web per la gestione delle presenze	€ 75,00 + IVA
<input type="checkbox"/> SCADENZIARIO	€ 75,00 + IVA
<input type="checkbox"/> GESTIONE CREDITI	€ 75,00 + IVA
<input type="checkbox"/> FATTURAZIONE AMMINISTRATIVA Corso base	€ 120,00 + IVA
<input type="checkbox"/> LA CONTABILITA' DEL LAVORATORE AUTONOMO: Aspetti contabili e meccanografici	€ 120,00 + IVA
<input type="checkbox"/> CESPITI AMMORTIZZABILI	€ 75,00 + IVA
<input type="checkbox"/> 770 - COMPENSI A TERZI	€ 120,00 + IVA

Ragione Sociale _____

Città - CAP _____ P.IVA/Cod.Ufficio _____

Indirizzo _____

Telefono _____ Fax _____ E-mail _____

COGNOME E NOME DEL REFERENTE	E-MAIL	IMPORTO IVA COMPRESA
------------------------------	--------	-------------------------

Condizioni Generali

Modalità di fruizione: il corso sarà disponibile per la visualizzazione per 20 giorni dopo l'acquisto.

Modalità d'iscrizione: non verranno accettate iscrizioni senza la copia del pagamento effettuato ad eccezione dei codici ufficio.

Modalità di pagamento

- Bonifico bancario** intestato a: SEAC SPA. - Via Solteri 74 - 38100 TRENTO
c/o: CASSA RURALE DI ALDENO E CADINE - Filiale 3 Trento: **C/C** 000100302375 - **ABI** 08013 - **CAB** 01807 -
CIN/IT X IBAN - IT96X0801301807000100302375
- Assegno bancario** di euro _____ intestato a SEAC Spa **Codice Ufficio**

Data _____

Timbro e firma _____

Ai sensi ed in conformità di quanto previsto dal D. Lgs. N. 196/2003, la SEAC Spa informa che i dati raccolti saranno trattati con l'ausilio dei moderni sistemi informatici ed archiviati elettronicamente presso la propria Sede; i medesimi saranno utilizzati per la fornitura dei servizi richiesti e/o per scopi amministrativi, contabili e fiscali, nonché per comunicare le future iniziative promosse da SEAC Spa; il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per l'espletamento del servizio; i dati raccolti ed archiviati non saranno comunicati a terzi né diffusi e saranno trattati esclusivamente da dipendenti da SEAC Spa di ciò appositamente incaricati; ad ogni momento l'interessato potrà esercitare i diritti da 7 a 10, titolo II, del D.Lgs. 196/2003 (conferma, modifica, cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, etc., dei propri dati), rivolgendosi per iscritto al titolare del trattamento (SEAC Spa Via Solteri, 74 - 38121 TRENTO nella persona del legale rappresentante pro-tempore).